



Valutazione della Didattica da parte degli studenti frequentanti Anno accademico 2001/02

Nell'anno accademico 2001/02, per la seconda volta nella nostra Facoltà, è stata realizzata la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti. La rilevazione delle opinioni degli studenti costituisce un'importante integrazione delle informazioni disponibili presso la Facoltà o negli archivi di Ateneo (numero di studenti, numero di docenti, numero di insegnamenti, etc.). I dati raccolti consentono di capire quali sono i fattori che facilitano o ostacolano l'apprendimento da parte degli studenti. Essi non riguardano soltanto l'attività dei docenti, ma anche l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, il coordinamento dei programmi e le condizioni logistiche.

I dati della valutazione, opportunamente vagliati attraverso un filtro competente, possono costituire un supporto informativo prezioso per una corretta progettazione dei percorsi formativi e per la formulazione di interventi mirati al miglioramento della qualità della didattica. Tali interventi non sono necessari soltanto al livello di singolo insegnamento, ma spesso riguardano l'organizzazione del corso di studi e l'organizzazione e le condizioni logistiche al livello di Facoltà.

Il questionario utilizzato (allegato 1) è stato predisposto in conformità al modello di base proposto¹ dall'Osservatorio per la Valutazione del Sistema Universitario. Esso è suddiviso in sette sezioni. La prima raccoglie informazioni sull'insegnamento e sullo studente. La sezione A riguarda le condizioni logistiche, la sezione B il carico di lavoro e l'organizzazione del trimestre, la sezione C l'attività didattica del docente, la sezione D le attività integrative e la sezione E rileva alcune informazioni aggiuntive. Infine, nell'ultima sezione, è data la possibilità agli studenti di fornire alcuni suggerimenti per il miglioramento della qualità della didattica.

I corsi sono stati monitorati grazie alla collaborazione dei docenti e dei rappresentanti degli studenti. Nella somministrazione è stato garantito l'anonimato agli studenti che hanno partecipato alla valutazione. Nel complesso, sono state raccolte 4223 schede relative a 133 dei 245 insegnamenti attivati nell'a.a. 2001/02, sicché la percentuale di corsi monitorati è pari al 54%. L'auspicio è che, nel futuro, la rilevazione possa essere esaustiva.

I risultati sintetici al livello di Facoltà sono riportati nell'allegato 2, mentre gli allegati 3 e 4 riportano i risultati dettagliati e i grafici sulla valutazione media per

¹ Chiandotto B. e Gola M. (1999) Questionario di base da utilizzare per l'attuazione di un programma per la valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti. Osservatorio per la Valutazione del Sistema Universitario- MURST.

corso di laurea e/o diploma. Infine, l'allegato 5 riporta l'elenco degli insegnamenti monitorati e non.

Per quanto riguarda l'intera Facoltà, in estrema sintesi si può affermare quanto segue.

Gli studenti sono generalmente interessati alle discipline studiate e promuovono l'attività didattica dei docenti sia sul piano formale sia su quello sostanziale. I docenti rispettano il calendario delle lezioni ed il programma, dichiarano le modalità e le regole di esame e sono reperibili durante l'orario di ricevimento. Gli studenti, inoltre, ritengono che gli argomenti siano trattati in maniera esauriente durante le lezioni ed apprezzano la chiarezza espositiva dei docenti, la capacità di motivare lo studio della disciplina e la disponibilità a soddisfare le richieste di chiarimento.

Dal canto loro, gli studenti reagiscono positivamente alla didattica proposta dalla Facoltà. La maggior parte degli studenti frequenta oltre il 75% delle lezioni ed accompagna la frequenza con una regolare attività di studio.

Le valutazioni più critiche riguardano i locali e le attrezzature per le esperienze pratiche e l'organizzazione dei trimestri, aspetti per i quali oltre la metà degli studenti si dichiara insoddisfatto. In particolare, il carico di lavoro complessivo per trimestre è spesso eccessivo e l'orario e i calendari di esame non sono organizzati adeguatamente. Nella maggior parte dei casi, gli studenti non riescono a frequentare quattro insegnamenti per trimestre come è, invece, previsto dai piani di studio ufficiali.

Infine, gli studenti non sono sempre soddisfatti dell'adeguatezza delle aule messe a disposizione dall'Ateneo e lamentano che la quantità di tempo dedicata alle attività integrative (esercitazioni, applicazioni, laboratorio, etc.) è appena sufficiente. In alcuni casi, gli argomenti trattati non risultano nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti e, in altri, gli studenti ritengono che le loro conoscenze preliminari non sono adeguate per affrontare la disciplina. Emerge quindi la necessità di un maggiore coordinamento dei programmi all'interno dei corsi di studio.

Anna Clara Monti